

HOTEL  
**TOPAZZ  
LAMÉE**

Die Lenikus Hotel- und Gastronomiebetriebs GmbH betreibt das im Herzen von Wien gelegene Boutique Design Hotel **TOPAZZ LAMÉE** sowie die zugehörige **LAMÉE ROOFTOP Bar** und die **LAMÉE MINIBAR**.

Das **TOPAZZ**, im April 2012 eröffnet und mit zahlreichen Designpreisen ausgezeichnet, verfügt über 32 Zimmer, einen Veranstaltungsraum für 40 Personen sowie einen Salon. Besonderes Augenmerk wurde auf die Auswahl der im Zimmer verarbeiteten auserlesenen Materialien gelegt, wie dunkle Parkettböden, helles Marmor im Badezimmer, großflächige Holzvertäfelung und üppige Vorhänge und Stoffe.

Das **LAMÉE**, im Dezember 2012 eröffnet, verfügt über 23 Zimmer, 9 Suiten, teilweise mit Vollverglasung oder privater Terrasse, und eine traumhafte Dachterrasse mit Blick über ganz Wien, sowie eine kleine und exklusive Bar im Erdgeschoss. Die Zimmer im Stil der 30er Jahre, mit hochwertiger Makassar Holztafelung, dunklen Teppichböden, Qualitäts-Bettensystem und Marmor-Bädern mit Dusche und Badewanne, lassen ihre Gäste niveauvoll in vergangene Zeiten eintauchen.

Wir suchen **ab sofort** oder **nach Vereinbarung** begeisterte, herzliche und kreative Unterstützung für unser F&B Team:

## **HOST/HOSTESS & GUEST RELATIONS MITARBEITERIN (M/W/D)**

### **VOLLZEIT | TEILZEIT**

#### **WIR BIETEN IHNEN ...**

- tolle Design Produkte mitten in Wiens Innenstadt
- einen Mix aus spannenden Aufgaben
- ein junges, dynamisches Team
- ein familiäres Ambiente zum Wohlfühlen
- individuell organisierte Mitarbeiterfeste
- Unterstützung bei Training und Weiterbildung

#### **WIR WÜNSCHEN UNS VON IHNEN ...**

- Freude und Passion für die Rolle als Gastgeber
- Humor, eine große Portion Charme und ein selbstbewusstes Auftreten
- Kommunikationsstärke, Geduld und interkulturelle Kompetenz
- Einsatzbereitschaft, Flexibilität und „Hands-on“ Mentalität
- Lösungsorientiertes Denken und Handeln
- Teamgeist, Selbstständigkeit und Eigeninitiative
- Deutsch und Englisch fließend in Wort und Schrift (weitere Fremdsprachenkenntnisse sind definitiv von Vorteil)
- Erfahrung in der Gäste- oder Kundenbetreuung
- Zeitliche Flexibilität an Abenden & Wochenenden

#### **IHRE AUFGABEN ...**

- Professioneller Gästeempfang und -betreuung in der LAMÉE MINIBAR und am LAMÉE ROOFTOP
- Telefonische und schriftliche Reservierungsannahme für die LAMÉE MINIBAR und das LAMÉE ROOFTOP
- Platzierung der Gäste am LAMÉE ROOFTOP, Betreuung von wartenden Gästen
- Unterstützung des Service Personals in der LAMÉE MINIBAR und am LAMÉE ROOFTOP
- Beschwerdemanagement
- Ordnungsgemäße Weiterleitung aller Informationen an die zuständigen Abteilungen

Unser Team freut sich auf Sie! Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen im PDF Format inklusive Foto und Gehaltsvorstellungen per Email an [e.christ@lenikus.at](mailto:e.christ@lenikus.at).

Je nach Qualifikation gilt für diese Position ein KV-Mindestlohn zwischen EUR 1.575,00 und 1,7888,00 brutto pro Monat auf Basis Vollzeit. Bei entsprechender Erfahrung ist die Bereitschaft zur KV-Überbezahlung vorhanden.