



CERTIFICADO DE CALIDAD EN SEGURIDAD SANITARIA Y DE PROTECCIÓN CIVIL PARA LA INFRAESTRUCTURA TURÍSTICA DEL ESTADO

OTORGADO A:

HOTEL CHAN-KAH RESORT VILLAGE

Calle Carretera Ruinas, Sin Número, Colonia Siglo XXI, C.P. 29960, Palenque.

**POR CUMPLIR CON LOS MÁXIMOS PROTOCOLOS Y ESTÁNDARES ESTATALES
DE SERVICIO, SALUD Y SEGURIDAD ESTABLECIDOS POR EL PROGRAMA
“CONTACTO LIMPIO CHIAPAS”**

Fecha de emisión: 05/11/2020
Fecha de expiración: 11/05/2021
Folio: CLC-PAQ-EHS1103



“La emisión de este certificado, al igual que el proceso de implementación no tiene costo alguno”.



Escanea e ingresa a nuestra
Plataforma Contacto
Limpio Chiapas



SISTEMA ESTATAL
DE PROTECCIÓN CIVIL
CHIAPAS



SECRETARÍA
DE TURISMO
GOBIERNO DE CHIAPAS



CHIAPAS
GOBIERNO DEL ESTADO



SECRETARÍA
DE SALUD
GOBIERNO DE CHIAPAS



TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SELLO SAFE TRAVELS

Importante, lea estos Términos detenidamente antes de buscar el cumplimiento de los Protocolos de viaje seguro del WTTC y mostrar el Sello de viaje seguro.

1. PARTES:

I. World Travel & Tourism Council Limited (número de empresa 02506591) del Harlequin Building, 65 Southwark Street, Londres, SE1 0HR ("WTTC", "nosotros", "nos" o "nuestro"), siendo la parte que ofrece el Protocolos y sellos para uso de organizaciones; y

II. "Organización", "usted" o "su", que sea miembro o no del WTTC, incluidas las autoridades públicas de destino (incluidas las administraciones y organizaciones de turismo nacionales, regionales y locales) y / o asociaciones de la industria de viajes y turismo a nivel nacional e internacional y / o empresas (incluyendo un negocio elegible como un hotel, restaurante, aerolínea, línea de cruceros, operador turístico, lugar de compras al aire libre, proveedor de transporte o aeropuerto) que han optado por cumplir con los Protocolos y exhibir el Sello.

2. DEFINICIONES:

Las siguientes definiciones se aplican en estos Términos:

I. "Protocolos" significa los Protocolos de viaje seguro del WTTC, que pueden ser enmendados de vez en cuando; y

II. "Sello" significa el sello de viajes seguros de WTTC ofrecido por WTTC para su uso en los sitios web de la Organización, en materiales de marketing y otros materiales de cara al público.

3. LOS PROTOCOLOS DE VIAJE SEGURO

WTTC ha creado y ofrece los Protocolos de buena fe para que los utilicen las Organizaciones que buscan reabrir durante la pandemia de COVID-19.

Usted reconoce y acepta que:



I. Su uso de los Protocolos es completamente voluntario y WTTC no asume ninguna responsabilidad por su uso de los Protocolos.

II. Usted es el único responsable de decidir si el cumplimiento y la implementación de los Protocolos es adecuado para usted y legal en la jurisdicción en la que opera.

III. Los Protocolos no han sido aprobados ni acreditados por ningún organismo gubernamental o regulador y sirven únicamente como un conjunto de pautas de 'mejores prácticas', y que, al ofrecer los Protocolos para su uso por Organizaciones, WTTC no proporciona un sistema oficial de certificación o acreditación.

IV. El uso de los Protocolos será bajo su propio riesgo.

V. El cumplimiento de los Protocolos no puede resultar en una reducción del riesgo asociado con la propagación de COVID-19.

VI. WTTC no garantiza ni declara que el cumplimiento de los Protocolos garantiza la seguridad de los pasajeros, viajeros, invitados, clientes, empleados u otras personas.

VII. Usted es el único responsable de las pérdidas sufridas por usted o por terceros cuando se implementen los Protocolos.

VIII. WTTC se reserva el derecho de modificar los Protocolos y / o el Sello y emitir versiones revisadas de vez en cuando. Los protocolos y sellos actualizados se encontrarán en el sitio web de WTTC. Usted es el único responsable de volver a visitar el sitio web de WTTC, supervisar las actualizaciones de los Protocolos y el Sello y garantizar el cumplimiento de las actualizaciones realizadas en los Protocolos y el Sello. WTTC no tiene la obligación de distribuir individualmente versiones actualizadas de los Protocolos o el Sello a las Organizaciones.

4. EL SELLO DE VIAJES SEGUROS DEL WTTC

El Sello busca brindar consistencia y tranquilidad a los consumidores para acelerar la recuperación de Viajes y Turismo luego de la pandemia de COVID-19.



Sujeto a estos Términos, las Organizaciones pueden optar por mostrar el Sello para que los consumidores sepan que sus protocolos están alineados con los Protocolos y que han cumplido con los Protocolos relevantes para su industria.

5. TUS OBLIGACIONES

Solo aquellas Organizaciones que hayan cumplido con los Protocolos relevantes aplicables a su industria en su totalidad pueden mostrar el Sello en sus sitios web, en materiales de marketing y otros materiales de cara al público.

El derecho de una organización a exhibir el sello dejará de aplicarse con efecto inmediato en caso de que la organización no cumpla con los protocolos pertinentes aplicables a su industria.

Usted reconoce y acepta que:

- I. No exhibirá el Sello a menos que haya asegurado el cumplimiento de los Protocolos relevantes aplicables a su industria;
- II. Adherirse a los Protocolos es un requisito para su uso del Sello, y que mostrar el Sello sin haber asegurado el cumplimiento de los Protocolos relevantes aplicables a su industria será una violación de estos Términos;
- III. Su uso del Sello se basará en una conclusión precisa y honesta de que su Organización cumple totalmente con los Protocolos relevantes para su industria;
- IV. WTTC no será responsable de evaluar su cumplimiento inicial o continuo con los Protocolos y el uso del Sello, y toda la responsabilidad por el cumplimiento de los Protocolos y cualquier ley, regla o guía reguladora aplicable recaerá exclusivamente en usted y no en WTTC;
- V. Cumplirá con todas las leyes locales aplicables a su Organización y que cuando su adhesión a los Protocolos y / o el uso del Sello equivalga a una violación de las leyes locales, no hará uso de ninguna de ellas; y
- VI. No realizará ninguna declaración despectiva sobre los Protocolos, el Sello o el WTTC, ni se comportará de ninguna manera que pueda dañar la reputación de WTTC o la reputación de los Protocolos o el Sello.



VII. Cuando otorgue una sublicencia a un tercero de acuerdo con la Parte VII de la Sección 6 de estos Términos, usted será responsable de asegurarse de que el tercero también haya asegurado el cumplimiento y continúe asegurando el cumplimiento de los Protocolos, esta Sección 5 y estos Términos.

6. USO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DE WTTC

La Organización acepta que todos los derechos de propiedad intelectual que subsisten en los Protocolos y el Sello son propiedad y / o están bajo el control de WTTC.

En consideración al cumplimiento de la Organización con todas sus obligaciones en virtud de estos Términos, WTTC otorga a la Organización una licencia mundial no exclusiva, libre de regalías, sublicenciable y revocable para exhibir el Sello en la forma que se presenta a continuación en sus sitios web, material de marketing y otros materiales de cara al público para los fines especificados en este documento, y sujetos a estos Términos y de conformidad con ellos.

Debes:

I. No alterar ni modificar el Sello de ninguna manera, excepto para la incorporación de su propio logotipo (según las instrucciones de WTTC) o a menos que WTTC publique una actualización del Sello que requiera que usted lo altere o modifique.

II. Mostrar el sello en su totalidad.

III. No usar el Sello de ninguna manera que pueda dañar la reputación de WTTC.

IV. No utilizar el Sello de ninguna manera que infrinja las leyes locales aplicables a su Organización.

V. Asegurarse de que el uso del Sello sea veraz y no engañoso.

VI. No utilizar el Sello para insinuar relación alguna con, endoso o patrocinio por parte de WTTC.



VII. No otorgar ninguna sublicencia que permita a un tercero ejercer los derechos otorgados en este documento, a menos que ese tercero también haya asegurado el cumplimiento y continúe asegurando el cumplimiento de los Protocolos y estos Términos.

VIII. Notifique inmediatamente a WTTC por escrito si alguno de los siguientes asuntos llega a su conocimiento:

- a. Cualquier infracción real, sospechada o amenazada de los derechos de propiedad intelectual de WTTC.
- b. Cualquier reclamo realizado o amenazado de que los Protocolos y / o el Sello infringen los derechos de un tercero.
- c. Cualquier otra forma de ataque, acusación o reclamación a la que puedan estar sujetos los Protocolos y / o el Sello.

Forma del sello:

Donde se utiliza 'stamp' (sello) sin el logotipo de la organización:



7. DERECHO DEL WTTC A SOLICITAR INFORMACIÓN

WTTC puede en cualquier momento solicitarle información para evidenciar su cumplimiento con los Protocolos, y WTTC puede rescindir su derecho a exhibir el Sello cuando:

- I. No proporciona suficiente información capaz de demostrar el cumplimiento de los Protocolos, a criterio exclusivo de WTTC; y



II. Cualquier información proporcionada a WTTC se considera falsa o engañosa.

8. RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley, WTTC no será responsable ante usted ni ante ningún tercero por ningún costo, gasto, pérdida o daño (ya sea directo, indirecto o consecuente, y económico o de otro tipo) que surja de su adhesión o no adhesión. a los Protocolos y / o al uso del Sello, incluidos, entre otros, los siguientes:

- I. Lucro cesante.
- II. Pérdida de ventas o negocios.
- III. Pérdida de acuerdos o contratos.
- IV. Pérdida de ahorros anticipados.
- V. Pérdida o daño a la buena voluntad.
- VI. Pérdida indirecta o consecuente.

Sin perjuicio de la generalidad de lo anterior, WTTC no será responsable ante usted por ningún costo, gasto, pérdida o daño (ya sea directo, indirecto o consecuente, económico o de otro tipo) asociado con un pasajero, viajero, huésped, cliente, empleado u otra persona que contraiga COVID-19 o cualquier otra enfermedad y cuando, de buena fe, se haya adherido a los Protocolos relevantes aplicables a su industria.

9. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta indemnizar, defender y mantener a WTTC, sus afiliados, agentes, proveedores y otorgantes de licencias indemnes de todos los reclamos, causas de acción, alegaciones, costos, gastos, honorarios (incluidos los honorarios razonables de abogados), juicios, responsabilidades, pérdidas y daños, incluidos los que surjan de o en relación con:

- I. Cualquier incumplimiento de estos Términos.
- II. Su adhesión o no adhesión a los Protocolos y / o uso del Sello.
- III. Su ejercicio de los derechos otorgados en virtud de estos Términos.



IV. La aplicación de estos Términos.

V. Cualquier reclamo realizado contra WTTC por un tercero que surja de o en conexión con su adhesión o no adhesión a los Protocolos y / o uso del Sello.

10. TERMINACIÓN

WTTC puede rescindir estos Términos y los derechos que se le otorgan en virtud del presente y su elegibilidad para utilizar el Sello en cualquier momento con efecto inmediato.

11. ACUERDO COMPLETO

Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre WTTC y las Organizaciones y reemplaza y extingue todos los acuerdos, promesas, seguridades, garantías, representaciones y entendimientos anteriores, ya sean escritos u orales, relacionados con el uso de los Protocolos y / o el Sello.

12. DERECHOS DE TERCEROS

A menos que se indique expresamente lo contrario, estos Términos no dan lugar a ningún derecho en virtud de la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999.

13. DESPIDO

Cada uno de los párrafos de estos Términos opera por separado. Si algún tribunal o autoridad competente decide que alguno de ellos es ilegal, los párrafos restantes permanecerán en pleno vigor y efecto.

14. LEY APLICABLE

Estos Términos y cualquier disputa o reclamación (incluidas las disputas o reclamaciones no contractuales) que surjan de o en conexión con ellos o el tema o la formación se registrarán e interpretarán de acuerdo con la ley de Inglaterra y Gales.