



Informacije i specifikacije usluga vezane uz vašu rezervaciju

Vrijedi samo za usluge rezervirane preko FALKENSTEINER Hotels & Residences. Mogućnost ugovaranja u roku od tri radna dana od rezervacije (putovanja). U slučaju kasnijeg ugovaranja, osigurateljna zaštita postojat će samo za događaje koji nastupe nakon 10. dana od ugovaranja osiguranja („vrijeme čekanja“).

Pokriće otkazivanja i prekida putovanja za hotele FALKENSTEINER

POKRIĆE OTKAZIVANJA PUTOVANJA ZA HOTELE FALKENSTEINER

Ako iz osiguranog razloga otkazete rezervaciju putovanja ili kasnije krenete na put, po ugovoru smo vam obvezni vratiti troškove otkazivanja, odnosno putne troškove.

Osigurani razlozi su npr.:

za osigurane osobe i članove uže obitelji:

- iznenadno teško oboljenje,
- teške ozljede u nesreći ili smrtni slučaj,
- trudnoća nakon rezervacije putovanja,
- lom proteza ili labavljenje implantiranih zglobova.

Kod osiguranih osoba:

- pad razreda učenika u slučaju školskih ili razrednih izleta ili popravni ispit koji se održava u vrijeme osiguranog putovanja,
- gubitak radnog mjesta i naknadna nezaposlenost,
- prihvaćanje novog radnog mjesta, ako se

probni rok odvija u vrijeme osiguranog putovanja,

- promjena radnog mjesta ili kratkotrajno zaposlenje,
- znatno oštećenje imovine osigurane osobe uslijed požara, elementarnih nepogoda ili kaznenih djela treće osobe,
- neočekivani poziv na služenje vojnog roka, vojnu vježbu ili civilnu službu,
- neodgodivi sudski poziv.

PREKID PUTOVANJA:

Nadoknade za kasnije kretanje na put ili prekid putovanja iz osiguranog razloga*

- U slučaju prekida putovanja unutar prve polovice osiguranog putovanja, no ne nakon prvih 8 dana putovanja, nadoknadit ćemo cijenu osiguranog putovanja.
- U drugoj polovici putovanja (najkasnije od 9. dana putovanja) ili u slučaju prekida putovanja, nadoknadit ćemo usluge putovanja koje se više neće iskoristiti.

Osigurani razlozi:

- nesreća, iznenadno teško oboljenje ili smrt,
- nepodnošenje cjepiva,
- trudnoća,
- znatno oštećenje imovine osigurane osobe uslijed požara, elementarnih nepogoda ili kaznenih radnji od strane treće osobe,
- lom proteza,

SAMOPRIDRŽAJ U SLUČAJU OTKAZIVANJA I PREKIDA PUTOVANJA

Ako ste odabrali mogućnost sa samopridržajem: Bez samopridržaja za sve osigurane događaje, osim oboljenja koja se tretiraju ambulantno. U tom slučaju samopridržaj iznosi 20 % štete koju je moguće nadoknaditi, a najmanje 25 EUR po osiguranoj osobi.

Kliknite ovdje i rezervirajte odmah online!

Pokriće otkazivanja i putno osiguranje za hotele FALKENSTEINER

U SLUČAJU OTKAZIVANJA I PREKIDA PUTOVANJA

Opis osiguranih događaja - vidi gore: Pokriće otkazivanja putovanja za hotele FALKENSTEINER.
Bez samopridržaja

IZVANREDNI POVRATAK

Dodatni troškovi smještaja i povratka, npr.

- smrt, teške ozljede u nesreći, trudnoća
- iznenadno teško oboljenje

Bez samopridržaja

OSIGURANJE OD NEZGODA TIJEKOM PUTOVANJA

Usluga se izvršava u slučaju nezgoda na putovanju, koje za posljedicu imaju invalidnost ili smrt osigurane osobe.

Iznosi osiguranja:

- u slučaju smrti do 10.000 EUR
- u slučaju invalidnosti do 20.000 EUR
- za troškove spašavanja do 5.000 EUR

Bez samopridržaja

ZDRAVSTVENO OSIGURANJE TIJEKOM PUTOVANJA

Osigurateljna zaštita za međunarodna putovanja:

U slučaju bolesti ili nesreće za vrijeme međunarodnog putovanja osiguranoj osobi ćemo, između ostalog, nadoknaditi troškove:

- ambulantnog tretmana kod liječnika 100 %,
- bolničkog liječenja do 300.000 EUR,
- stomatološkog liječenja u svrhu smanjenja boli i konzervacije uključujući zubne ispune jednostavne izvedbe te popravke postojećih zamjenskih zubi 100 %,
- lijekova i zavoja koje propiše liječnik,
- prijevoza do najbliže bolnice te natrag do smještaja,
- naknadnih usluga u inozemstvu nakon dogovorenog kraja osigurateljne zaštite do ponovnog nastupanja sposobnosti za prijevoz.

Bez samopridržaja

OSIGURANJE PUTNE PRTLJAGE

Iznosi osiguranja:

- U slučaju oštećenja, gubitka ili kažnjivih djela trećih osoba:
- jedna osoba do 2.000 EUR
- obitelj do 4.000 EUR

U slučaju kasnije dostave (ne isti dan)

do 250 EUR

Bez samopridržaja

OSIGURANJE ZA HITNE SLUČAJEVE

Pomoć u hitnim slučajevima koji se osiguranoj osobi dogode za vrijeme putovanja, kao npr.:

- izjava o preuzimanju troškova za bolnice,
- prijevoz bolesnika, troškovi spašavanja,
- pomoć u slučaju gubitka platnih sredstava i putnih isprava tijekom putovanja,
- pomoć u slučaju prijetnje kaznom zatvora

Bez samopridržaja

Naša centrala za hitne pozive dostupna vam je diljem svijeta 365 dana godišnje, i nedjeljom i praznikom, 24 sata dnevno.

Globalna služba za hitne slučajeve na putovanjima

Iz inozemstva: Telefon +43 1 315-2444

U Austriji: Telefon 01 315-2444

OSIGURANJE PRIVATNE ODGOVORNOSTI

Iznosi osiguranja:

Rizik od odgovornosti svakodnevnog života:

do 250.000 EUR

Troškovi oštećenja od strane najmprimca za svaki osigurani slučaj:

do 25.000 EUR

Bez samopridržaja

Definicija obitelji: Kao obitelj se smatraju najviše 2 odrasle osobe i do petoro djece koja putuju s njima, do navršene 21. godine života (neovisno o rodbinskoj vezi) – ukupno do 7 osoba.

Dragi gosti hotela *Falkensteiner*,

s vašom rezervacijom putovanja možete zatražiti putno osiguranje. Uvjete osigurateljne zaštite VB-RKS 2017 (SFE8-A)_HR za pokriće otkazivanja i prekida putovanja za hotele FALKENSTEINER možete pronaći na stranici www.hansemerkur.at.

Hoteli FALKENSTEINER
i HanseMerkur
žele vam
ugodan odmor!

HanseMerkur
Reiseversicherung AG



Ehres
Ehres

Dr. Gent
Dr. Gent

Uprava: Fritz Horst Melsheimer (predsj.), Eberhard Sautter (zamj. predsj.), Eric Bussert, Holger Ehres, dr. Andreas Gent, Raik Mildner
Nadzorni odbor: Jürgen R. Thumann (predsj.)
Sjedište: Hamburg • HRB: Hamburg 19768, Vers.-Steuernr. 9116/806/01005
HanseMerkur Reiseversicherung AG,
Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg