



Esperamos que tanto usted como sus seres queridos estén bien. Ahora que por fin po-demos darles la bienvenida de nuevo a Marbella Club, queremos que sus hijos encuentren el mismo lugar de diversión y aprendizaje, aún más seguro, con el que ya están familiarizados, pero sobre todo deseamos que ustedes como padres, se sientan seguros y cómodos al dejar a sus hijos en nuestras manos.

Siguiendo las pautas establecidas en nuestro exhaustivo protocolo de seguridad e higiene, nuestro Kids Club estará abierto de 10:00 a 18:00 horas para niños de 4 a 14 años. Las actuales normas establecidas por el gobierno impiden el acceso a niños menores de 4 años; sin embargo, estaremos encantados de facilitarle la opción del servicio de niñera particular.

Les mantendremos informados sobre cualquier cambio a este respecto.

FAQ COVID-19

El Kids Club tiene una extensión de 5.000 metros cuadrados, lo que facilita la transición de actividades realizadas en el interior de las instalaciones a las actividades que se realizan en el exterior.

Adicionalmente, implementaremos las siguientes medidas para la salvaguarda total de su seguridad:

Seguridad y confort para huéspedes y empleados

- Se les realizó test a todos los empleados activos antes de la reapertura y este test se les repetirá regularmente.
- A cada empleado se le tomará la temperatura al inicio de su jornada. A nuestros pequeños huéspedes también se les tomará la temperatura a su llegada al Kids Club; en caso de que muestren signos de fiebre, no podrán tener acceso al Kids Club. Como medida preventiva, recomendamos que, en caso de no encontrarse bien, tanto padres como niños, se abstengan de utilizar las instalaciones del Kids Club.
- Marbella Club cuenta con un médico residente con servicio de asistencia 24 horas para aquellos huéspedes o personal que pueda sentirse mal o experimente síntomas relacionados con el virus.
- Esterillas para la desinfección de zapatos estarán ubicadas en la entrada del Kids Club.

Limpieza e higienización

- Nuestro personal recibirá un curso específico sobre limpieza e higienización para COVID-19 para que nuestros huéspedes disfruten de los estándares de servicio de Marbella Club a la vez que se implementan todos los protocolos necesarios de salud e higiene en cada momento.
- Se incrementará la frecuencia de limpieza, desinfección y ventilación de las instalaciones del Kids Club y superficies de mayor contacto, realizándose cada 4 horas. Adicionalmente, todos los juguetes y equipos serán desinfectados diariamente con procedimientos de limpieza con Ozono.
- Promoveremos y realizaremos de forma activa hábitos de higiene personal como el lavado frecuente de manos. Nuestro personal utilizará mascarillas autorizadas en todo momento.

Distancia social y Medidas de “no contacto”

- Gracias a la gran extensión de nuestro Kids Club, podremos garantizar las medidas de distanciamiento social asignando grupos de 6 niños, preferiblemente de la misma familia, a cada miembro de nuestra plantilla.
- Nuestros empleados llevarán puesta su mascarilla. Tanto los niños como nuestro personal deberán intentar mantener una distancia de seguridad de 1,5 metros. Tendremos mascarillas disponibles para nuestros pequeños huéspedes.
- Las actividades que se realizaban en interior pasarán a realizarse en el exterior de las instalaciones. La piscina reabrirá de forma habitual, pero la capacidad será limitada a 6 niños con su correspondiente monitor.
- Los procedimientos implementados limitarán la acción de compartir juguetes, artículos personales, suministros y equipos entre niños y personal.
- Para una mejor organización de los grupos, será necesario reservar con antelación. En el momento de realizar su reserva le facilitaremos un formulario de registro online para garantizar una bienvenida con el menor contacto posible.

Por favor, no dude en contactarnos si tiene alguna duda o necesita información adicional sobre como será su estancia tanto en el hotel como en nuestro Kids Club.

Nuestros mejores deseos y agradecimiento por su continuo apoyo,

Marta Arrese
Kids Club Manager



HelloKidsClub@marbellaclub.com

☎ (+ 34) 648 118 607