



FLOWSUITES

| CONDESA | POLANCO | WTC

Información de viaje: Actualización sobre el COVID-19

En **FLOWSUITES** estamos siguiendo muy de cerca las declaraciones por parte de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades y de la Organización Mundial de la Salud sobre los casos del nuevo coronavirus (COVID-19), y estamos cumpliendo las directrices de estos organismos y de las autoridades de salud locales.

Política de cancelación y reservaciones flexibles

Debido a la flexibilidad que nuestros huéspedes y clientes necesitan en este momento, hemos implementado las siguientes políticas:

- ◆ A los huéspedes que tengan reservas existentes para cualquier fecha de llegada futura, incluidas las reservas con tarifas de pago anticipado, que suelen ser más restrictivas, les permitiremos modificarlas totalmente o cancelarlas sin cargo alguno hasta 24 horas antes de la fecha de llegada.
- ◆ Para reservaciones realizadas por medio de un agente de viajes o una plataforma en línea (p.ej., Booking.com o Expedia), comuníquese con ellos directamente; hemos informado a estas empresas sobre nuestra política de cancelación.

Para su salud, seguridad y bienestar

Nuestra prioridad número uno es su salud y tomamos con mucha seriedad los estándares de higiene y limpieza, implementando medidas adicionales para garantizar la seguridad de nuestros huéspedes y empleados utilizando productos de limpieza efectivos contra el COVID-19.

PROTOCOLO DE SEGURIDAD E HIGIENE:

En FLOWSUITES estamos aplicando las recomendaciones de la Secretaría de Salud Nacional y de expertos a nivel internacional para ofrecer seguridad e inocuidad a todos nuestros huéspedes.

Nuestra campaña **#FLOWSAFE** cumple con el objetivo de transmitir e informar sobre todos los protocolos que estamos aplicando en nuestros hoteles.

ETIQUETA DE VALET PARKING Y BELL BOY (Aplica para la propiedad de Condesa).

- * El Valet porta su equipo de protección completo: Cubrebocas, careta y guantes.
- * Le ofrecerá alcohol en gel directamente en manos del huésped.
- * Al momento de recibir y estacionar su coche le mostrará su kit de sanitización y le informará cuál será el procedimiento que aplicará en volante, palanca y manijas de la puerta antes y después de estacionar su vehículo.
- * En la puerta de entrada encontrará un tapete sanitizante para que pueda desinfectar las suelas de su calzado.
- * Al recibir su equipaje en el lobby se le mostrará como realiza el proceso de desinfección de sus maletas atomizando producto de desinfección de grado hospitalario a base de cuaternario de amonio de cuarta generación: SWIPOL.

CONDESA

Av. Nuevo León 108,
Hipódromo Condesa.

POLANCO

Emilio Castelar 34
Polanco.

WTC

Av. del parque 24,
Nápoles.

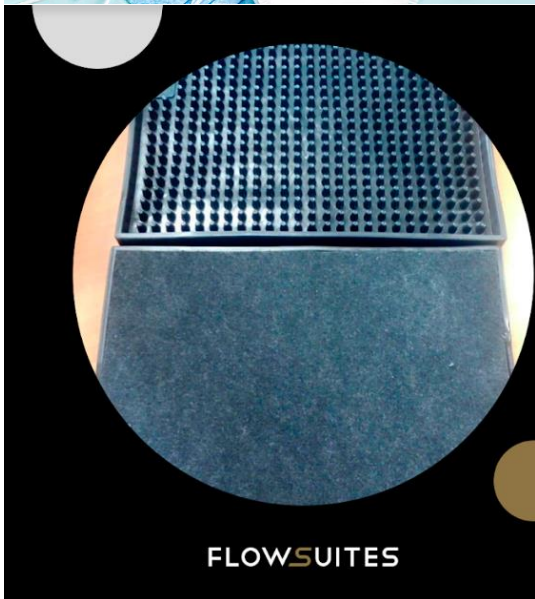
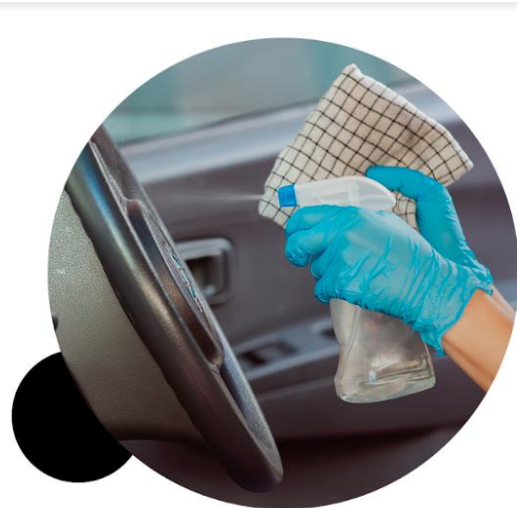
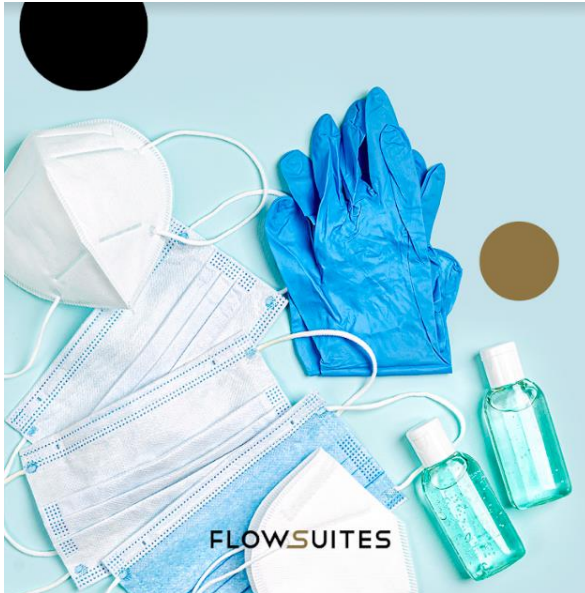
www.flowsuites.com



FLOWSUITES

| CONDESA | POLANCO | WTC

- * Protocolo especial para la entrega de equipaje sin entrar a la habitación.
- * El elevador será constantemente sanitizado, contará con un dispensador de alcohol en gel y tendrá una capacidad máxima de 2 personas a la vez.



ETIQUETA DE CHECK IN

- * Nuestras recepciones cuentan con una mampara de acrílico para su mayor protección.
- * Señalizaciones en el piso para asegurar la correcta distancia interpersonal de 2 metros.
- * Los anfitriones de recepción portan Equipo de Protección personal: Cubrebocas, guantes y careta
- * En la recepción contamos con un pequeño dispositivo para desinfección de artículos y documentos de luz ultravioleta donde será desinfectada la llave de la habitación que se le entregará.
- * A su registro de entrada se le ofrecerá una toallita aromática desinfectante para la limpieza de manos.
- * Se le realizará toma de temperatura con un termómetro infrarrojo sin contacto y unas breves preguntas por protocolo.

CONDESA

Av. Nuevo León 108,
Hipódromo Condesa.

POLANCO

Emilio Castelar 34
Polanco.

WTC

Av. del parque 24,
Nápoles.

www.flowsuites.com



FLOWSUITES

| CONDESA | POLANCO | WTC

- * Todos los artículos necesarios para su check in son desinfectados antes y después de cada uso.
- * Recomendaremos evitar el uso de efectivo, favoreciendo los diversos métodos de pago electrónico.
- * Se le informará de las medidas adicionales de limpieza y desinfección de nuestras instalaciones y habitaciones para mayor tranquilidad.



FLOWSUITES



FLOWSUITES



CONDESA

Av. Nuevo León 108,
Hipódromo Condesa.

POLANCO

Emilio Castelar 34
Polanco.

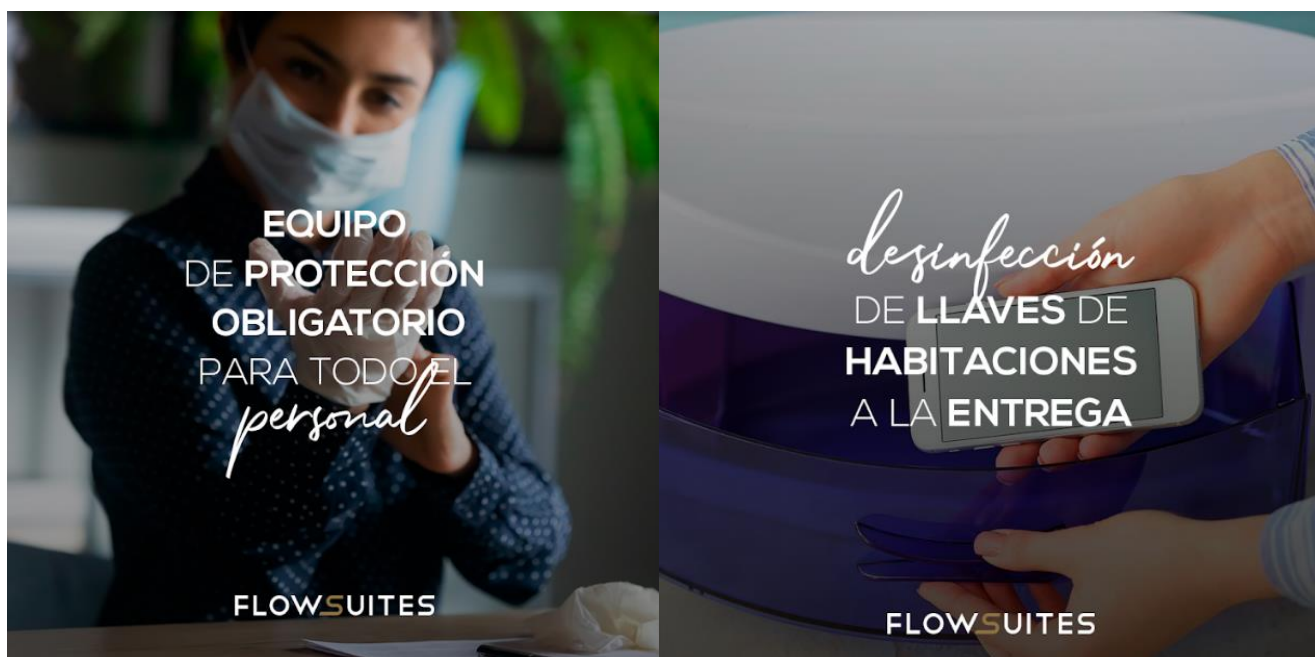
WTC

Av. del parque 24,
Nápoles.



FLOWSUITES

| CONDESA | POLANCO | WTC



EQUIPO
DE PROTECCIÓN
OBLIGATORIO
PARA TODO EL
personal

FLOWSUITES

desinfección
DE LLAVES DE
HABITACIONES
A LA ENTREGA

FLOWSUITES

ETIQUETA DE AMA DE LLAVES

- * Nuestro equipo de Ama de Llaves porta su Equipo de protección Personal: Cubrebocas, careta, gorro y guantes.
- * Usamos el producto SWIPOL, desinfectante de grado hospitalario a base de cuaternario de amonio de cuarta generación, biodegradable avalado por la EPA (U.S. Environmental Protection Agency) Reg.No.1839-86 EFF-08611, aplicándolo en todas las habitaciones al iniciar y completar el proceso de limpieza.
- * Durante el proceso de limpieza permitimos la ventilación natural de la habitación y nos enfocamos en desinfectar manijas de las puertas, apagadores, teléfono, controles de televisión y demás objetos y superficies de alto contacto.
- * Hemos colocado dentro de las amenidades de baño un kit antibacterial que consta de cubrebocas, alcohol gel y toallitas desinfectantes de superficies.
- * Se usará un par de guantes por habitación, que deben desecharse después de salir de la habitación y reemplazarse por unos nuevos.

CONDESA

Av. Nuevo León 108,
Hipódromo Condesa.

POLANCO

Emilio Castelar 34
Polanco.

WTC

Av. del parque 24,
Nápoles.

www.flowsuites.com