

Ho l'orgoglio di essere Chief Concierge del Grand Visconti Palace, profondamente innamorato della mia città e sempre alla ricerca di nuovi stimoli in grado di farmi sentire vivo e curioso di scoprire tutte le novità che essa offre; affascinato dalla cultura e tradizione del territorio che dona giornalmente ai suoi visitatori il meglio delle eccellenze italiane.

L'incessante voglia di stupirmi mi ha condotto a costruire importanti sodalizi con i colleghi Concierge presenti nelle migliori strutture alberghiere, fino ad assumere un ruolo rilevante nell'Associazione "Les Clefs d'Or" che ci riunisce a livello mondiale. Sono stato infatti Presidente "Les Clefs d'Or" della regione lombarda e tutt'ora Segretario Generale "Les Clefs d'Or" Italia.

Il mio impegno mi ha portato inoltre ad intrecciare solidi rapporti con svariati fornitori locali, nazionali ed internazionali che mi permettono di garantire in prima persona i suggerimenti che rivolgo a chi confida nel mio operato.

Certamente al giorno d'oggi l'offerta online è varia ma anche ricca di insidie, ed in caso di necessità il più delle volte si è costretti a rivolgersi ad un anonimo call center o scrivere una mail con la speranza di ottenere una risposta soddisfacente.

Io personalmente ci "metto la faccia" prendendo la responsabilità in prima persona del mio operato, mi piace "prendere per mano" chi a me si rivolge ed accompagnarlo durante tutta l'esperienza che costruiamo insieme.

E non importa se mi verrà posta una semplice domanda o una richiesta che può sembrare impossibile: la mia funzione è quella di provare a soddisfare ogni desiderio.

Sempre!

***Bernie Gallotta***

*Chief Concierge and Guest Relations*



GRAND VISCONTI PALACE V.le Isonzo, 14 - 20135 Milano – Tel. +39 02 540341  
HOTEL MOZART P.zza Gerusalemme, 6 - 20154 Milano – Tel. +39 02 33104215  
UPTOWN PALACE Via Santa Sofia, 10 - 20122 Milano – Tel. +39 02 305131  
HOTEL BISANZIO Calle de la Pietà, 3651 – 30122 Venezia – Tel. 041 5203100